

お客様へのお知らせ

～通信障害のお詫びと復旧のお知らせ～

平素よりご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

2024年12月8日9時10分頃より同日13時15分頃まで、セイコーマート・ハマナスクラブ・ハセガワストアの店頭におけるキャッシュレス決済（QUOカード除く）、料金収納代行、ペコマカードの新規・切替発行をご利用いただけない通信障害が発生致しました。現在は復旧しており、通常通り運用を行っております。お客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫びするとともに、今後の再発防止に努めて参ります。

【通信障害発生期間】

2024年12月8日9時10分頃より同日13時15分頃まで

【通信障害の対象】

- ・キャッシュレス決済（QUOカード除く）
- ・料金収納代行
- ・ペコマカード新規・切替発行

【対象小売店】

セイコーマート、ハマナスクラブ、ハセガワストア

※追記事項

【不具合の経緯について】

2024年12月8日

AM 9:10 店舗からの通信不通のアラートを検知。

9:30 約200店舗でサブ回線による復旧を確認。

11:12 復旧作業により961店舗で復旧を確認

13:15 復旧作業により全店舗の復旧を確認。

原因調査を継続中です。

<お問い合わせ先>

セイコーマート お客様相談室

電話：0120-89-8551（毎週月～土曜日 AM9：00～PM5：00）

2024年12月8日

株式会社セコマ